



## KLIENT/INNEN - BLATT

Name, Vorname

Adresse, Ort

Telefon / Handy

E-Mail

Geburtsdatum

Beruf

Hobbies

### KLÄRUNGSFRAGEN

Ist das Coaching für Sie eine Premiere? Wenn nein, wann besuchten ein Coaching?	ja	nein
Befinden Sie sich in Psychiatrischer Behandlung? Wenn ja, seit wann?	ja	nein
Nehmen Sie Psychopharmaka?	ja	nein

### RICHTLINIEN

bei Punkt der Wende, zwischen Coach und dem Klienten

#### § 1 Beratungs- & Coachingumfang

Der Klient nimmt bei mir, Coach Sandra Tavernini, psychologische Beratung & Coaching in Anspruch. Klient und Coach definieren gemeinsam das Coaching Ziel. Die gemeinsame Arbeit umfasst Gespräche die der Überwindung psychosozialer Probleme dienen, dazu gehört die Zielbildung, der Veränderungsprozesse und die Ressourcenaktivierung. Um dieses Ziel zu erreichen, wird multimodales Beratungsverfahren und Coaching Prozesse angewendet, welche anerkannte wissenschaftliche Verfahren zur Grundlage haben, wie z.B. Tiefenpsychologie, Systemik, verhaltenstherapeutische Kommunikationsmethoden. Eine Psychotherapie wird ausdrücklich ausgeschlossen und darf nicht durchgeführt werden. Ich biete individuelle und auf den Klienten abgestimmte Begleitung an. Der Klient soll dadurch Antworten, Lösungen und Entscheide auf sein Thema finden. Die Arbeit verläuft bewertungsfrei, urteilslos und wird vom Coach neutral behandelt.

#### § 2 Coaching Erfolg

Ich kann den gewünschten oder geplanten Erfolg oder das Erreichen gesteckter Ziele in der gemeinsamen Arbeit nicht garantieren. Beide Parteien arbeiten jedoch nach bestem Wissen und Können daran, dass ein Coaching Erfolg eintritt. Der Coach hat die Kompetenz für den Prozess und der Klient hat die Kompetenz für die Veränderung.

#### § 3 Honorar, Rechnung und Kontoverbindung

Die anfallenden Kosten für Einzelpersonen inkl. Material:

Basistarif für Einzel-Termin 60 Minuten: CHF 140.—, Verlängerungen pro 15 Minuten: CHF 35.—. Der Erst-Termin dauert ca. 90 – 120 Minuten.

Beratung und Coaching per Mail und Telefon werden gesondert berechnet: Arbeitsaufwand pro 15 Minuten: CHF 25.—.

Dem Klienten wird die Rechnung monatlich per E-Mail zugestellt, welche innert 10 Tagen zu begleichen ist. Kontoverbindung: IBAN: CH13 8009 4000 0057 3325 3, Raiffeisen, Punkt der Wende, 3076 Worb.

Da weder psychologische Beratungen, noch Coaching regulärer Gegenstand des Leistungskataloges der Krankenversicherungen sind, ist die Inanspruchnahme dieser Leistungen von Klienten selbst zu tragen.

#### § 4 Termine und Ausfallhonorar

Wenn der Klient den vereinbarten Termin nicht wahrnimmt, schuldet er dem Coach das Ausfallhonorar der vereinbarten Coaching-Sitzung. Diese Zahlungsverpflichtung entfällt, wenn der Termin wenigstens 1 Tag zuvor oder aufgrund eines wichtigen, nicht vorhersehbaren Ereignisses kurzfristig ausfallen muss. Der Klient setzt den Coach frühzeitig vom Ausfall in Kenntnis.

#### § 5 Coaching Dauer

Die ist individuell, auf Grund Erfahrungen benötigt ein Coaching-Prozess mind. 6 – 7 Sitzungen. Wenn Sie ein Problem schon längere Zeit begleitet, ist es nicht in einem Anlauf gemacht, es zu lösen. Vielmehr braucht es Geduld, Kraft und Mut. Gutes Coaching heisst, Sie werden von mir immer wieder ermuntert und inspiriert zum Vorwärtsgen und erfahren in schweren Tagen Trost und die überlebenswichtigen Streicheleinheiten für Ihre Seele.

#### § 6 Schweigepflicht

Ich verpflichte mich gegenüber Dritten Stillschweigen zu bewahren. Auskunftserteilung gegenüber Dritten darf nur erfolgen, wenn der Klient hierzu schriftlich sein Einverständnis erteilt hat. (Die Schweigepflicht betrifft jedoch nicht die Vereitelung oder Verfolgung von mutmasslichen Straftaten oder den Schutz höherer Rechtsgüter).

#### § 7 Gerichtsstand

Gerichtsstand ist Bern.

#### § 8 Gesundheitszustand

Der Klient versichert, dass er an keiner Erkrankung leidet, die seine Geschäftsfähigkeit beeinträchtigt oder die einem Coaching aus medizinisch-psychologischen Gründen, zurzeit entgegensteht.

2018-05-01

Mit Ihrer Unterschrift bestätigen Sie die Vollständigkeit & Richtigkeit Ihrer Angaben & dass Sie die Richtlinien von «Punkt der Wende» sorgfältig durchgelesen, zur Kenntnis genommen haben & sie vollumfänglich anerkennen.

Datum:

Unterschrift: